



Kraanvogelfonds voor Medische professionals (-BIG)

Stichting van Klacht naar Kracht

www.vanklachtnaarkracht.org

Beste collega(s),

Ook in het jaar **2023** zetten wij ons belangeloos in voor alle BIG-geregistreeerde medische professionals (MP) in Nederland. Georganiseerd voor en door de eigen beroepsgroepen.

Onze speerpunten in innovatie:

Voor elke arts of medische professional met een klacht, calamiteit of na een ingrijpende gebeurtenis op het werk een uitstekend vangnet:

- 1. Drempelloze persoonlijke begeleiding vanuit één onafhankelijk loket, vergoed vanuit de professionele (rechts-)bijstandsverzekering of door het Kraanvogelfonds van onze Stichting.**
- 2. Landelijke intervisiegroepen met lotgenoten, per videoverbinding.**
- 3. Voor vragen of eerste opvang een landelijke Peer Support telefoonlijn bemand door een Peer en coach.**
- 4. Proactieve Ondersteuning en georganiseerde Peer support door de begeleidingsgroep van de Stichting, bedoelt voor Zorggroepen, Huisartsenposten of plaatselijke beroepsverenigingen of beroepscoöperaties.**

Ad 1. Drempelloze beschikbaarheid van een onafhankelijke en goed gekwalificeerde begeleider en Peer, voor kennis-input en persoonlijke begeleiding rond klacht of calamiteit. Een maatje of wanneer gewenst een coach. Die je volgt totdat je procedure is afgerond. De begeleiding wordt georganiseerd en vergoed vanuit het Kraanvogelfonds voor Medische professionals of vanuit een nieuwe verzekering voor begeleidingskosten rond klacht of calamiteit. Bel de Peer Supportlijn **085 130 32 70** (of stuur een email naar info@vanklachtnaarkracht.org)

Ad 2. voor elke MP met een klacht, calamiteit of na een ingrijpende gebeurtenis de mogelijkheid deel te nemen aan een landelijke lotgenoten intervisiegroep per videoverbinding, begeleid door een supervisor/coach. Belangstelling of wil je meer info? Bel de Peer Supportlijn **085 130 32 70** (of stuur een email naar info@vanklachtenaarkracht.org)

Ad 3. voor elke arts met een klacht of calamiteit of na een ingrijpende gebeurtenis op het werk, een drempelloze toegang tot de landelijke Peer Support telefoonlijn, voor MP's. Bel de Peer Supportlijn **085 130 32 70** (of stuur een email naar info@vanklachtenaarkracht.org)

Hoe bereiken we deze doelen in 2023 en later?

- zo veel mogelijk artsen worden in 2023 deelnemer van het Kraanvogelfonds voor medici ter financiering van deze initiatieven. Voor slechts 90 euro per 3 jaar. *Doe je mee? Samen sterk!*
- zoveel mogelijk beroepsverzekeraars (NN, VVAA, ARAG, DAS, AON, e.a.) brengen de kosten van begeleiding onder in een vernieuwde (rechts-)bijstandsverzekering.
- via de website van onze Stichting (SVKNK) kan elke arts zich opgeven voor een lotgenoten intervisiegroep of peer support in je eigen regio. Of bel de Peer Supportlijn voor meer informatie of registratie. De Peer Supportlijn mag anoniem gebeld worden.

www.vanklachtenaarkracht.org/contact